

**Сведения (информация) для получателей финансовых услуг  
Общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Движение капитала»**

Настоящая информация, представляется Обществом с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Движение капитала» (далее также – ООО УК «Движение капитала», Компания) получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.), согласован Комитетом по стандартам 17.09.2021 г. (далее также – Базовый стандарт КФНП-33).

**Фирменное наименование Компании**

Полное фирменное наименование на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Движение капитала»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке	ООО УК «Движение капитала»
Полное фирменное наименование на английском языке	Capital Flow Limited liability company
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	Capital Flow LLC

**Контактная информация**

Место нахождения	Российская Федерация, город Москва
Адрес	123242, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, улица Заморёнова, дом 12, строение 1
Почтовый адрес	123242, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, улица Заморёнова, дом 12, строение 1
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@capitalflow.ru">info@capitalflow.ru</a>
Контактный телефон	+7 (862) 555-13-74
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="https://capitalflow.ru/">https://capitalflow.ru/</a>

**Сведения о лицензии и деятельности**

Лицензия	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами
Номер лицензии	21-000-1-01083
Дата выдачи лицензии	26.10.2023
Срок действия лицензии	без ограничения срока действия
Наименование органа, выдавшего лицензию	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Сведения о совмещении лицензий	Деятельность Компании по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами не совмещается с профессиональной деятельностью на рынке ценных бумаг по управлению ценными бумагами (в связи с отсутствием совмещения лицензируемых видов деятельности не существует риск возникновения конфликта интересов при указанном совмещении)
Сведения о деятельности	Компания не осуществляет деятельность по управлению иными активами, кроме имущества, составляющего паевые инвестиционные фонды.

**Членство в саморегулируемой организации**

Саморегулируемая организация	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в сети Интернет: <a href="http://naufor.ru/">http://naufor.ru/</a> .
------------------------------	---

Применяемый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.), согласован Комитетом по стандартам 17.09.2021 г. (доступен по адресу в сети Интернет: <https://naufor.ru/getfile.asp?id=15566&hk=20210917>)

#### Способы и адреса направления обращений получателем финансовых услуг:

(1) в управляющую компанию:

- (а) на бумажном носителе посредством почтовой связи, или нарочным по почтовому адресу Компании; и (или)
- (б) в электронном виде путем отправления по адресу электронной почты: [info@capitalflow.ru](mailto:info@capitalflow.ru)

(2) в саморегулируемую организацию (членом которой является управляющая компания) – Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР):

- (а) на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр. 1; и (или)
- (б) в электронном виде посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу в сети Интернет: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

(3) в орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- (а) на бумажном носителе посредством почтовой связи, или нарочным по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; и (или)
- (б) способами, предусмотренными на странице сайта Банка России, в том числе:
  - в электронном виде посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав управляющей компанией), доступного для скачивания по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.cbr.ru/Reception/>;
  - в устной форме, путем обращения в контактный центр Банка России по телефонам, указанным по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>;
  - в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>;
  - способом, доступным при посещении Общественной приемной Банка России (по предварительной записи) по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>.

Порядок информирования клиента о получении его обращения управляющей компанией

Компания информирует клиента о получении обращения путем направления соответствующего сообщения. При этом направление Компанией ответа клиенту на его обращение также является надлежащим информированием клиента о получении обращения. Сообщения направляются Клиенту одним из ниже указанных способов:

- на адрес электронной почты, с которого поступило обращение (если применимо);
- на адрес электронной почты, который клиент сообщил при установлении договорных отношений с Компанией;
- на адрес электронной почты, указанный клиентом

в обращении.

В случае поступления в Компанию обращения при личном визите клиента по просьбе клиента может быть предоставлена копия обращения с отметками о принятии, что является информированием Клиента о получении обращения.

### Способы защиты прав получателей финансовых услуг

Способы защиты прав получателей финансовых услуг

Получатель финансовых услуг может осуществить защиту своих прав и законных интересов следующими способами:

- судебный (путем обращения в суд);
- административный (путем обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании);
- внесудебный или досудебный.

---

Информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора

Получатель финансовых услуг имеет возможность до обращения в суд воспользоваться в том числе следующими такими способами досудебного или внесудебного урегулирования спора:

- направление обращение (в том числе в форме претензии) в управляющую компанию и проведение соответствующих переговоров;
- направление обращения (в том числе в форме жалобы) в саморегулируемую организацию и/или в Банк России.

---

Информация о претензионном порядке урегулирования спора

В случае поступления от получателя финансовых услуг обращения в форме претензии (в том числе в связи с возникновением спора, связанного с защитой прав и интересов, включая нарушение положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), Компания обеспечивает рассмотрение такой претензии в претензионном порядке (претензионный порядок урегулирования спора со стороны Компании устанавливается внутренними документами Компании).

---

Информация о процедуре медиации

Процедура медиации не предусмотрена.